

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu **www.drogerie-de.cz**



Provozovatel obchodu: Petr Irsa

Sídlo společnosti: Kostelec 92, 588 61 Kostelec

IČ: 74672967 **DIČ:** Neplátce DPH

Bankovní spojení: ČSOB, číslo účtu 279255448 / 0300

Telefonní kontakt: +420 720 154 634

E-mail: info@drogerie-de.cz

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené prostřednictvím internetového obchodu **www.drogerie-de.cz**, který provozuje Petr Irsa.

1. Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí, pokud není uvedeno jinak. U potravin, kosmetiky a drogerie se doba záruky řídí datem minimální trvanlivosti nebo dobou použitelnosti uvedenou na obalu výrobku.

2. Postup při reklamaci

Obdržíte-li poškozený výrobek – V případě, že po rozbalení nepoškozeného obalu zjistíte poškození výrobku, kontaktujte nás neprodleně e-mailem na info@drogerie-de.cz. Do e-mailu prosím uveďte číslo faktury nebo objednávky, popis poškození a přiložte fotografie poškozeného výrobku – včetně obalu, i pokud není zjevně poškozen. Poté vás budeme informovat o dalším postupu, abychom reklamaci vyřešili co nejrychleji a bez zbytečných nákladů.

Pro uplatnění práva na reklamaci zašlete vyplněný [reklamační formulář](#) na e-mail info@drogerie-de.cz. Přiložte rovněž fotografie poškozeného výrobku a obalu, a uveďte číslo faktury nebo objednávky. Jakmile obdržíme všechny potřebné údaje, budeme vás informovat o dalším postupu.

Reklamaci je možné uplatnit:

- osobně na adrese provozovny (pokud existuje)
- e-mailem na adresu: **info@drogerie-de.cz**
- poštou na adresu pro vrácení zboží: **Petr Irsa, Kostelec 92, 588 61 Kostelec**

3. Lhůta pro vyřízení reklamace

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím nedohodneme na delší lhůtě.

4. Omezení reklamací u specifických produktů

- **Potraviny a sladkosti:** Nelze reklamovat po uplynutí doby minimální trvanlivosti. U otevřených obalů lze reklamovat pouze zjevnou výrobní vadu.
- **Kosmetika a drogerie:** Z hygienických důvodů nelze vracet použité výrobky, pokud není prokázána vada již při převzetí.
- **Digitální produkty (např. PDF kalendáře):** U digitálních produktů zaniká právo na odstoupení od smlouvy po stažení souboru, pokud s tím kupující předem souhlasil – v souladu s § 1837 písm. l občanského zákoníku.

5. Odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo **odstoupit od smlouvy** bez udání důvodu **do 14 dnů od převzetí** zboží. Právo na odstoupení nelze uplatnit u zboží podléhajícího rychlé zkáze, u zboží upraveného na přání zákazníka nebo u zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným.

1. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zašlete vyplněný **[formulář pro odstoupení od smlouvy](#)** na e-mail info@drogerie-de.cz.
2. Poté zboží co nejdříve (nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy) zašlete zpět nebo předejte osobně na naší adresu (**Petr Irsa, Kostelec 92, 588 61 Kostelec**).
3. Vracené zboží pečlivě zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. K výrobku přiložte kopii faktury a formulář pro odstoupení od kupní smlouvy. Přiložené dokumenty usnadní identifikaci výrobku a pomohou k rychlému vyřízení vašeho požadavku.
4. Zboží **nezasílejte zpět na dobírku**, zásilka bude odmítnuta.
5. Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení vráceného zboží zpět na naše reklamační oddělení. Náklady na vrácení zboží jsou v tomto případě na straně kupujícího.

Na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů **nevzniká právo** v případě zakoupení zboží v rámci **obchodní či podnikatelské činnosti** (IČ).

6. Mimosoudní řešení sporů

V případě, že dojde mezi námi a kupujícím ke sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může se kupující obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je oprávněna k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů. Vždy se však budeme snažit vyřešit jakýkoliv problém vstřícně a k oboustranné spokojenosti.

Datum účinnosti: **19. 4. 2025**