

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Provozovatel obchodu: Petr Irsa
Sídlo společnosti: Kostelec 92, 588 61 Kostelec
IČ: 74672967 **DIČ:** Neplátce DPH
Bankovní spojení: ČSOB - 279255448/0300
Kontakt pro komunikaci: info@drogerie-de.cz

REKLAMUJÍCÍ:

Datum prodeje (vytvoření objednávky):	
Číslo faktury případně objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mailová adresa:	

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

1. Název zboží (kód), kterého se smlouva týká:

.....

2. Jaké vady produkt vykazuje:

.....

3. Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

.....

4. Vyjádření ke vrácenému zboží:

.....

Datum:

Podpis:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Obdržíte-li poškozený výrobek – V případě, že po rozbalení nepoškozeného obalu zjistíte poškození výrobku, kontaktujte nás neprodleně e-mailem na info@drogerie-de.cz. Do e-mailu prosím uveďte číslo faktury nebo objednávky, popis poškození a přiložte fotografie poškozeného výrobku – včetně obalu, i pokud není zjevně poškozen. Poté vás budeme informovat o dalším postupu, abychom reklamaci vyřešili co nejrychleji a bez zbytečných nákladů.

Pro uplatnění práva na reklamaci zašlete vyplněný **reklamační formulář** na e-mail info@drogerie-de.cz. Přiložte rovněž fotografie poškozeného výrobku a obalu, a uveďte číslo faktury nebo objednávky. Jakmile obdržíme všechny potřebné údaje, budeme vás informovat o dalším postupu.

Omezení reklamací u specifických produktů:

- **Potraviny a sladkosti:** Nelze reklamovat po uplynutí doby minimální trvanlivosti. U otevřených obalů lze reklamovat pouze zjevnou výrobní vadu.
- **Kosmetika a drogerie:** Z hygienických důvodů nelze vracet použité výrobky, pokud není prokázána vada již při převzetí.
- **Digitální produkty (např. PDF kalendáře):** Na digitální produkty se nevztahuje právo na odstoupení od smlouvy po stažení souboru, pokud s tím kupující předem souhlasil (podle § 1837 písm. l občanského zákoníku).